



Glossar - TOP 20

In diesem Glossar finden Sie nur die wichtigsten Begriffe und deren Bedeutung für den Klinikalltag. Die Begriffe sind alphabetisch geordnet. Wir empfehlen die Suchfunktion [Strg + F] zu verwenden.

Zudem können Sie über die Links zu den Videoerklärungen auf dem [YouTube-Kanal](#) der Klinikmanagement Akademie abspringen.

info@klinikmanagement-akademie.de
www.klinikmanagement-akademie.de

Deckungsbeitrag

Der Deckungsbeitrag ist in der Kosten- und Leistungsrechnung die Differenz zwischen den erzielten Erlösen und den variablen Kosten. Es handelt sich also um den Betrag, der zur Deckung der Fixkosten zur Verfügung steht

Digitalisierung

1. Umwandlung analoger in digitale Daten.
2. Gesamtgesellschaftliche Veränderung durch die vermehrte Nutzung digitaler Endgeräte, Software, Dienstleistungen etc. in allen Bereichen des täglichen Lebens und der Wirtschaft.

Digitale Transformation

Kontinuierlicher Veränderungsprozess, der durch digitale Technologien angestoßen und ermöglicht wurde (Synonym dazu ist der Begriff „Digitaler Wandel“). Zu den wichtigsten Treibern zählen Datenanalyse, Cloud Computing, Big Data, etc.

DRG

DRGs bilden ein Patientenklassifikationssystem, mit dem einzelne stationäre Behandlungsfälle anhand bestimmter Kriterien - zum Beispiel der Diagnosen - zugeordnet werden können.

Duale Finanzierung

Der Begriff Duale (Krankenhaus-) Finanzierung bedeutet, dass ein Krankenhaus in Deutschland eine doppelte Finanzierungsgrundlage hat. Zum einen Betriebskosten, die von den Krankenkassen refinanziert werden, zum anderen Investitionen, die von den Bundesländern getragen werden.

Effektivität

Wirksamkeit und Leistung: “Ziel setzen, und erreichen”

Effizienz

Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit: “Mit wenig Input, viel Output”

Elektronische Akte (E-Akte)

Grundlage für die rechtskonforme elektronische Verwaltung von Informationen und Daten. Durch die E-Akte sollen Entscheidungsprozesse rechtssicher digital dokumentiert werden.

Gesundheitsökonomie

Gesundheitsökonomie ist eine fachübergreifende Wissenschaft, die sich mit der Produktion, der Verteilung und dem Konsum von knappen Gesundheitsgütern in der Gesundheitsversorgung beschäftigt und somit Elemente der Gesundheitswissenschaften und der Volks- und Betriebswirtschaftslehre vereinigt.

Investitionsfinanzierung

Finanzierung und Investition werden unter dem Begriff der Finanzwirtschaft zusammengefasst. Finanzierung bedeutet Kapitalbeschaffung für das Unternehmen, während Investition die Kapitalverwendung des Unternehmens umfasst.

Klinikmanagement

Diese Disziplin setzt sich zusammen aus Klinik und Management:

1. Betreffend einer klinisch-zugeordneten Abteilung im Krankenhaus
2. Zielgerichtete und nach ökonomischen Prinzipien ausgerichtete menschliche Handlungsweise der Leitung, Organisation und Planung in allen Lebensbereichen

[\[zur Videoerklärung\]](#)

Learning Management System (LMS)

(Lern-)Plattform, die das E-Learning unterstützt und Lehrmaterial zur Verfügung stellt, zum Beispiel die [Klinikmanagement Akademie](#).

Medizinischer Dienst (MD)

Der Medizinische Dienst ist ein organisatorisch unabhängiges Beratungs- und Begutachtungsunternehmen im Gesundheitswesen, um Abrechnungen im stationären und pflegerischen Umfeld zu prüfen.

New Work

Auch „Neue Arbeit“. Begriff, der vom Sozialphilosophen Frithjof Bergmann geprägt wurde. Er beschreibt die Auswirkungen der Globalisierung und Digitalisierung auf die Arbeitswelt. Das Konzept von New Work soll Raum für Kreativität und Selbstentfaltung bieten, was durch Selbstständigkeit, Freiheit und Gemeinschaftsteilhabe erreicht werden soll.

Plankrankenhaus

Diese von den Ländern in die Krankenhausplanung aufgenommenen Einrichtungen (Plankrankenhäuser) haben Anspruch auf Investitionsmittel aus den Landeshaushalten und Versorgungsverträge mit den Krankenkassen. Letzteres gilt auch für Hochschulkliniken.

Search Engine Optimization (SEO) / Suchmaschinenoptimierung

Teilbereich des Online-Marketings. Alle technischen und inhaltlichen Maßnahmen, die zur Verbesserung des Rankings einer Website auf den Suchergebnisseiten von Suchmaschinen beitragen.

Selbstverwaltung

Selbstverwaltung bezeichnet im Staatsorganisationsrecht eine Behörde, die nicht weisungsgebunden ist und nur der Rechtsaufsicht, aber keiner Fach- und Dienstaufsicht unterliegt.

SGB V

Im Fünften Buch Sozialgesetzbuch sind fast alle Bestimmungen zur gesetzlichen Krankenversicherung in Deutschland zusammengefasst. Es trat am 1. Januar 1989 in Kraft.

Social Media

Auch „Soziale Netzwerke“. Digitale Medien, über die sich Internetnutzer untereinander vernetzen und austauschen sowie Inhalte erstellen und teilen. Zu den bekanntesten Social Media Plattformen gehören zum Beispiel Facebook, Instagram und Twitter.

Wertschöpfungskette

Die Wertschöpfungskette oder auch Wertkette (Value Chain) stellt sämtliche Aktivitäten einer Organisation als eine geordnete Reihung von Tätigkeiten dar.

[\[zur Videoerklärung\]](#)